

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**Telefon alközpont és Call Center fejlesztés az ÉTV Kft-nél 2019-ben****1. Ajánlatkérő:**

Érd és Térsége Víziközmű Kft. (rövidített alkalmazásban: ÉTV Kft.)

2030 Érd Fehérvári út 63/B-C.

Tel: +36/23/521-773

Képviselőre jogosult: Lanku Ildikó ügyvezető igazgató

Kapcsolattartók: Tóthné Várhidi Anita gazdasági igazgató és Hajdú Gábor informatikai csoportvezető

E-mail: tothne.anita@erdivizmuvek.hu

hajdu.gabor@erdivizmuvek.hu - elsődleges operatív kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím!

2. A beszerzés tárgya:

„Telefon alközpont és Call Center fejlesztés az ÉTV Kft-nél 2019-ben”

A vállalalkozási szerződés alapját a lentiekben meghatározott Igényspecifikáció képezi.

A szerződés meghatározása, amelynek megkötése érdekében a beszerzési eljárást lefolytatják:

Vállalkozási szerződés. A szerződés az Igényspecifikációban meghatározottak elvégzésére irányul az ott megállapított tartalommal.

3. A szerződés időtartama vagy a teljesítési feltételek, határidők:

A teljesítés véghatárideje: 2019.12.30.

4. A teljesítés helye:

Az ÉTV Kft. Igényspecifikációban meghatározott telephelyei

5. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei vagy a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:

A számlázás alapját az Ajánlattevő és Ajánlatkérő képviselői által aláírt teljesítési igazolás, rész-számlázás esetén az adott részfeladat teljesítését igazoló dokumentum képezi. Az Ajánlattevőnek legfeljebb 1 rész-számla benyújtására van lehetősége, amelynek benyújthatóságáról a Felek előzetesen egyeztetnek.

A fizetés banki átutalással történik, a számla kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat számítható fel. A Felek a számlázásból, fizetésből fakadó mindennemű igényeiket az adott számla kibocsátásától számított egy éven belül érvényesíthetik.

Az ajánlati árat a lenti táblázat kitöltésével, nettóárban szíveskedjenek megadni.

A szerződés pénzneme: magyar forint (HUF).

6. Az ajánlatok értékelési szempontja:

Ajánlatkérő az alábbi szempontok alapján értékeli a beérkezett ajánlatokat:

- legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás (ajánlati ár),

- a kivitelezésre vállalt teljesítési határidő,
- az igényspecifikációban meghatározott követelmények, így különösen a 18.pontban meghatározott feladatok teljesítésének vállalása.

A bírálati szempontok figyelembe vételével az összességében legkedvezőbb ajánlat kerülhet elfogadásra.

Alkalmassági követelmények, az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

6.1. Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy nem áll felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt, valamint be kell nyújtania a 30 napnál nem régebbi cégkivonatát/annak másolatát.

Az alkalmasság minimum követelményei:

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt áll.

7. Műszaki alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód

M/1. Az Ajánlattevőnek az eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított három év legjelentősebb, a beruházás tárgya szerinti kivitelezéseit kell bemutatni.

Az alkalmasság minimum követelményei:

M/1. Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha az eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított három évben nem rendelkezik összesen a beruházás tárgya szerinti befejezett, az általa megajánlott szolgáltatás össz-számosságát elérő vagy meghaladó vállalozási referenciával, vagy a referenciaigazolásban megadott referenciák értéke nem éri el összesen a nettó 6 m Ft-ot

8. Ajánlatadás módja, határideje:

Az ajánlatokat zárt borítékban, a boríték leragasztási helyén, ferdén aláírva, bélyegezve várjuk.

Személyesen: Érd Mecset utca, Vízmű telep, Beszerzési csoport (I. emelet 17. szoba).

Postai úton: Érd és Térsége Víziközmű Kft., Beszerzési Csoport, 2030 Érd, Fehérvári út 63/ B-C.,

A zárt borítékra mindkét esetben írják rá:

„Telefon alközpont és Call Center fejlesztés 2019. 07.31-én 10:00 óráig nem bontható fel”

Az ajánlatok beadásának-bontásának határideje: 2019. 07.31. szerda 10:00 óra

Felhívjuk figyelmüket, hogy a beadási határidőt követően benyújtott ajánlatokat - a meghosszabbított határidő esetét kivéve - nem áll módunkban elfogadni.

A bontási eljárásra az Ajánlatkérő ezúton meghívja az Ajánlattevőket, külön értesítésre vagy meghívó kiküldésére nem kerül sor. Az Ajánlattevő távolmaradása nem érinti az eljárás lefolytathatóságát.

Az ajánlatok felbontásának helye:

Érd és Térsége Víziközmű Kft.

2030 Érd, Mecset utcai Vízműtelep, I. emelet, Tárgyalóterem

9. Az ajánlat nyelve:

Magyar

10. Főbb szerződéses feltételek:

- Ajánlatkérő jogosult a teljesítés megkezdése előtt a szerződéstől elállni.

11. Közös ajánlattétel:

Az eljárásban kizárólag az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők tehetnek ajánlatot. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők közösen nem tehetnek ajánlatot, nincs azonban akadálya annak, hogy valamely ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő olyan gazdasági szereplővel tegyen közös ajánlatot, amelynek Ajánlatkérő nem küldött ajánlattételi felhívást. Közös ajánlattétel esetén legalább az Ajánlattevők egyikének meg kell felelni a 8. és 9. pont alatti alkalmassági feltételeknek.

Közös ajánlattétel esetén valamennyi Ajánlattevői nyilatkozaton szerepelnie kell mindegyik közös Ajánlattevőnek és e nyilatkozatokat mindegyik közös Ajánlattevőnek cégszerűen alá kell írnia.

Közös ajánlattétel esetén az ajánlathoz csatolni kell a közös Ajánlattevők megállapodását, mely tartalmazza

- közös Ajánlattevőknek az ajánlatban vállalt feladat- és hatásköreit, a feladatok megosztását,
- a közös Ajánlattevők képviselőjét, akit felhatalmaznak, hogy az eljárás során a képviselő korlátozás nélkül jogosult valamennyi konzorciumi tagot képviselni az Ajánlatkérővel szemben a tárgyi beszerzési eljárásban, az Ajánlatkérő által az Ajánlattevő, illetve az Ajánlattevő által az Ajánlatkérő felé megteendő, ill. megtehető jognyilatkozatok tekintetében,
- a közös Ajánlattevők közös fellépése formájának ismertetését,
- az ajánlat aláírásának módjának ismertetését,
- valamennyi konzorciumi tag nyilatkozatát arról, hogy a beszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

12. Hiánypótlás és felvilágosítás kérés az Ajánlattevőktől:

Ajánlatkérő hiánypótlást biztosít. A nyilatkozatokkal, dokumentumokkal kapcsolatos hiányokat legkésőbb a szerződés megkötéséig kell pótolni.

Az ajánlat pontos elkészítésének elősegítése céljából az Ajánlatkérő helyszíni egyeztetést biztosít. Időpont egyeztetés céljából Hajdú Gábor informatikai csoportvezető áll rendelkezésükre a +36 20/413-0264 telefonszámon.

Kiegészítő tájékoztatást írásban is lehet kérni, az Ajánlatkérő nevében eljáró részére, az 1. pontban megadott e-mail címekre küldött levélben, legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző negyedik nap 10:00 óráig. A kiegészítő tájékoztatást az Ajánlatkérő minden Ajánlattevő részére megküldi legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző második nap 10:00 óráig.

13. Egyéb információk:

- 13.1. Ajánlattevő csatolja ajánlatához a kifejezett nyilatkozatát az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadására, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.
- 13.2. Az ajánlatnak felolvasólapot kell tartalmaznia, amely tartalmazza az Ajánlattevő adatait, valamint a kért ellenszolgáltatást.
- 13.3. Tekintettel arra, hogy az eljárás nyelve magyar, minden nem magyar nyelven benyújtott dokumentum esetében magyar fordítást is be kell csatolni. Ajánlatkérő elfogadja az Ajánlattevő általi felelős fordítást is.

- 13.4. Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerült költségek az Ajánlattevőt terhelik, ezzel kapcsolatosan Ajánlatkérő költségtérítést nem fizet.
Az ajánlatot oldalszámozni szükséges, (csak az adatot, szöveget tartalmazó oldalakat kell számozni, az üreseket nem kell), az oldalszámozás eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen.

Az ajánlatok postai feladás vagy futárszolgálat igénybe vételével történő benyújtása esetén fennálló kockázatokat (az ajánlatot tartalmazó boríték elvesztése, megsérülése, felbontása, a kézbesítés elkésettsége stb.) az Ajánlattevő viseli.

Az Ajánlatkérő az ajánlat átvételét megtagadja, ha az azt tartalmazó boríték sérült vagy nyitott.

Amennyiben az ajánlati csomag az ajánlattételi határidő lejártát követően érkezett, úgy Ajánlatkérő az Ajánlattevő személyének megállapítása céljából felbonthatja, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel.

- 13.5. Az ajánlat részeként benyújtandó igazolások, nyilatkozatok jegyzéke:
Az ajánlatok összeállításának és elbírálásának egyszerűbbé tétele érdekében Ajánlatkérő előírja, hogy az ajánlat összeállítása az alábbiakban meghatározott tartalmi sorrend szerint történjen.

1. **Fedlap:** tartalmazza az Ajánlattevő (közös Ajánlattevők) megnevezését, a beszerzési eljárás tárgyát, valamint dátumot.
2. **Felolvasólap:** a minta szerinti tartalommal, cégszerűen aláírva, eredeti példányban. Közös ajánlattétel esetén minden közös ajánlatot tevőnek cégszerűen alá kell írnia!
3. **Közös Ajánlattevők megállapodása:** kizárólag közös ajánlattétel esetén kell csatolni eredeti vagy hiteles másolati példányát. Ezt a közös ajánlattételben résztvevő minden szervezeteknek, tagnak cégszerűen alá kell írnia!
4. **Ajánlattevői nyilatkozat a beszerzési eljárás feltételeinek elfogadásáról,** cégszerűen aláírva a minta szerinti tartalommal.

Gazdasági és pénzügyi alkalmasság igazolása:

5. **Ajánlattevői nyilatkozat, hogy nem áll felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt,** a minta szerinti tartalommal, cégszerűen aláírva
6. **Ajánlattevő 30 napnál nem régebbi cégkivonata**
Műszaki-szakmai alkalmasság igazolása:
7. Ajánlattevői nyilatkozat referenciákról a minta szerinti tartalommal, cégszerűen aláírva

Az Ajánlatkérő fenntartja a jogot a pályázati eljárás eredménytelenségének indoklás nélküli kihirdetésére.

Jelen ajánlattételi felhívás szigorúan bizalmas jellegű, azt tilos bármilyen módon másolni, továbbítani vagy nyilvánosságra hozni. Az Ajánlattevő ezt a dokumentumot kizárólag az eljárásban való részvétel érdekében használhatja fel.

Jelen felhívás nem keletkeztet az ÉTV Kft.-re vonatkozóan semminemű kötelezettséget, így nem minősül a Ptk. szerinti versenyeztetési eljárásnak és nem jár megrendelési és/vagy szerződéskötési kötelezettséggel.

Érd, 2019. július 1.



.....
Ajánlatkérő